

⇒ **La ‘voz’ del “QUÉ”**

Una voz única (aunque es posible que esté transmitiendo la voz de varias personas detrás de ella). Dialoga con quien tenga que dialogar y va definiendo lo que se desea obtener.

Prioriza las tareas, para obtener en todo momento el máximo valor posible de lo que se va haciendo.

Es la responsable de los gastos; y la que decide qué se lanza o qué se para.

Tiene el derecho de recibir de la ‘tribu’ estimaciones de lo que podrá costar lo que está solicitando obtener.

⇒ **La ‘tribu’ del “CÓMO”**

Idealmente un grupo de no más de unas siete personas. Entre todas, tienen los conocimientos y habilidades suficientes para obtener lo que se desea obtener. Funcionan como un equipo autoorganizado.

Deciden cómo hacer el trabajo. Y lo hacen bien hecho, sin dejar flecos sueltos.

Tienen el derecho de solicitar aclaraciones en cualquier momento a la ‘voz’ o a la ‘audiencia’, para tener claro lo que se pretende conseguir.

⇒ **El ‘comodín’**

Un facilitador neutral.

Ayuda a la ‘tribu’ a no perder el rumbo y a la ‘voz’ a no irse por las ramas.

Anima a todos a ir mejorando continuamente.

No decide nada ni puede trabajar aisladamente del resto del equipo.

Es una persona honesta y realista. Comenta los temas con franqueza; pero siempre en la línea de mantener y mejorar la salud y el rendimiento del equipo.

Es un aflorador de problemas, para solucionarlos.

Es un removedor de obstáculos, para permitir a la ‘voz’ y a la ‘tribu’ trabajar a pleno rendimiento.

⇒ **La ‘audiencia’**

El grupo heterogéneo de todas las personas interesadas en el proyecto, (incluyendo a la ‘voz’, la ‘tribu’ y el ‘comodín’).

Se preocupan por saber lo que se está haciendo. A intervalos regulares, se les presenta lo realizado. Ofrecen su opinión y su consejo.

Tienen el derecho a que toda la información sobre el proyecto esté fácilmente accesible.

Nota: Cuanto más estrechamente trabajen la ‘voz’ y la ‘tribu’ mejor para todos. Entre ambas ha de haber un diálogo fluido. No se trata tan solo de que la una pide cosas y la otra se las suministra de la mejor manera posible. Ambas han de funcionar como un equipo cohesionado que persigue la mayor generación posible de valor para el proyecto.

es un resumen del capítulo
“Scrum Roles: an Abstraction”
del libro ‘The People’s Scrum’ de Tobias Mayer.